

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### INFORMACIÓN BÁSICA RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS

<b>Responsable del tratamiento</b>	<b>SOM CALIU IMPORT/EXPORT S.L</b>	
Finalidad del tratamiento	Prestación del servicio, pago, entrega y servicio postventa	Prestación del servicio contratado a través de la Web
	Cuenta de crédito para ventas en tienda	
	Alta de Clientes	Gestionar el pago del pedido
	Resolución de consultas	
	Envío de comunicaciones comerciales y/o promocionales personalizadas	
	Gestión del Programa de Puntos para Compras en Tiendas físicas de Andorra	
	Concursos y promociones	Realizar la entrega del pedido
	Recepción de CV	
Legitimación del tratamiento	El tratamiento de sus datos puede estar basado en la ejecución de un contrato; consentimiento; interés legítimo, y/o una obligación legal.	Ejecución del contrato y obligación legal.
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo a los colaboradores, proveedores y entidades del Grupo SOM CALIU necesarios para llevar a cabo la prestación del servicio.	
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y a revocar el consentimiento prestado. Asimismo, puede contactar con nuestro DPO y presentar una reclamación ante la Agencia Andorrana de Protección de Datos, si lo estima oportuno.	
Información adicional	Puede consultar información detallada sobre la protección de sus datos, a continuación.	

### INFORMACIÓN DETALLADA DE PROTECCIÓN DE DATOS

#### 1. Identidad y datos de contacto del Responsable del Tratamiento

En los términos de la normativa de protección de datos aplicable y, en especial, de la Ley 29/2021, del 28 de octubre, cualificada de Protección de Datos Personales andorrana (“**LQDP**”), el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, el “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (“**LOPDGDD**”), a continuación, encontrará los datos de contacto del Responsable del Tratamiento:

<b>Responsables del Tratamiento</b>	<b>SOM CALIU, S.A.U.</b>
NRT / NIF	L-717838-K

<b>Responsables del Tratamiento</b>	<b>SOM CALIU, S.A.U.</b>
Domicilio social	Edifici Les Moles Bloc D, 1-3. AD 100 Canillo
Delegado de Protección de Datos	<a href="mailto:hola@somcaliu.com">hola@somcaliu.com</a>

## 2. Cumplimiento de la normativa aplicable

SOM CALIU, S.A.U, como responsables del tratamiento de sus datos personales (en adelante, conjuntamente referidos como “**GRUPO SOM CALIU**”) ha adecuado la Web a la LQDP, al RGPD y a la LOPDGDD. Para ello, ha puesto en práctica aquellas políticas, medios y procedimientos técnicos y organizativos para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos de carácter personal.

La transmisión de datos por parte del usuario que navega por el sitio Web de GRUPO SOM CALIU (en adelante, el “**Usuario**”), se realiza de manera voluntaria y siendo este informado de forma previa al tratamiento del uso y de las finalidades del mismo.

## 3. Tratamiento de datos personales

### 3.1. Recogida y tratamiento de datos personales

Al facilitarnos sus datos a través de la Web, formularios on-line u off-line o por cualquier otro medio, el Usuario garantiza que éstos son verdaderos, exactos, completos y actualizados, responsabilizándose de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que facilite a GRUPO SOM CALIU datos de terceros, el Usuario debe contar con el consentimiento de los mismos y comprometerse a trasladarles la información contenida en esta Política, eximiendo a GRUPO SOM CALIU de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, GRUPO SOM CALIU podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

### 3.2. Finalidades del tratamiento

Las finalidades de los tratamientos que realiza GRUPO SOM CALIU de los datos personales del Usuario se establecen a continuación:

<b>Tratamiento de datos</b>	<b>Finalidad del tratamiento</b>	<b>Responsable del tratamiento</b>	<b>Base legal</b>	<b>Período de conservación</b>
Prestación del servicio contratado a través de la Web	Llevar a cabo la prestación del servicio contratado y gestionar el pago y la entrega de los productos adquiridos y reservas de alquiler de material a través	SOM CALIU,S.A.U.	Ejecución de un contrato; e interés legítimo para la cesión de datos.	6 años desde la ejecución del contrato.

Tratamiento de datos	Finalidad del tratamiento	Responsable del tratamiento	Base legal	Período de conservación
	de nuestra Web, así como el envío de comunicaciones de seguimiento de las compras a través del correo electrónico y/o SMS. Para ello, es necesaria la cesión de datos a SOM CALIU, S.L. con el fin de llevar a cabo las gestiones administrativas relacionadas con la ejecución del contrato.			
Cuenta de crédito en la tienda	Gestionar los programas de financiación respecto a las compras adquiridas a crédito en las tiendas físicas de Andorra y la emisión de facturas.	SOM CALIU, S.A.U.	Ejecución del contrato	6 años desde la ejecución del contrato.
Servicio postventa	Atención de las consultas, reclamaciones y solicitudes relacionadas con la prestación del servicio.	SOM CALIU, S.A.U.	Ejecución de un contrato	6 años desde la ejecución del contrato.
Alta de Clientes	Registro del Usuario en nuestra base de datos de clientes para gestionar la prestación del servicio, incluyendo el envío de comunicaciones relacionadas con el mismo; así como gestionar el	SOM CALIU, S.A.U.	Consentimiento del usuario y/o ejecución del contrato	Revocación del consentimiento del interesado o durante 6 años desde la ejecución del contrato.

Tratamiento de datos	Finalidad del tratamiento	Responsable del tratamiento	Base legal	Período de conservación
	programa de fidelización.			
Resolución de consultas	Dar respuesta a las peticiones y consultas planteadas a través de los formularios de la Web.	SOM CALIU, S.A.U.	Consentimiento del interesado.	3 años desde la resolución de la consulta
Envío de comunicaciones comerciales y/o promocionales personalizadas	Envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre los productos y servicios de GRUPO SOM CALIU, en base a su historial de compras a través de medios electrónicos, tales como el correo electrónico y SMS (más información en el apartado 3.3. de la presente Política).	SOM CALIU, S.A.U.	Consentimiento del interesado, interés legítimo del interesado. y/o ejecución del contrato	Revocación del consentimiento del interesado.

Concursos y promociones	Realización de concursos y promociones a través de las redes sociales y la web.
-------------------------	---

Recepción de CV	Realizar una valoración de los currículums recibidos a través del correo electrónico y de la web para las actuales y/o futuras ofertas laborales.
-----------------	---

### 3.3. Comunicaciones comerciales personalizadas

SOM CALIU, S.A.U., puede llevar a cabo decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, de los Usuarios para el envío comunicaciones de carácter comercial y/o promocional personalizadas sobre las actividades, servicios, promociones, publicidad, noticias, newsletter y demás información sobre los productos y servicios de GRUPO SOM CALIU a través de medios electrónicos, en especial, el correo electrónico y SMS. Este tratamiento se lleva a cabo utilizando los datos proporcionados por el propio Usuario, así como los datos obtenidos de su historial de compras. Las bases legitimadoras de estos tratamientos son:

- El consentimiento explícito del interesado, para aquellas comunicaciones comerciales que el interesado haya autorizado expresamente. En caso de no consentir, no se le podrán enviar comunicaciones comerciales ajustadas a sus intereses de acuerdo con el artículo 25.2.c) LQPD;
- Ejecución del contrato: La suscripción al Programa de Puntos para Compras en Tienda requiere obligatoriamente el envío de comunicaciones comerciales y/o promocionales personalizadas. De conformidad con lo establecido en el apartado 2.a) del artículo 25 LQPD, la personalización de estas comunicaciones y, en consecuencia, la elaboración de perfiles en base a los datos proporcionados por el propio Usuario, así como los datos obtenidos de su historial de compras realizadas es necesaria para ejecutar el Programa de Puntos para Compras en Tienda. De lo contrario, no se podrá llevar a cabo la ejecución del contrato y no podrá beneficiarse de las ventajas de dicho Programa.
- El interés legítimo de GRUPO SOM CALIU en continuar enviando comunicaciones comerciales personalizadas a aquellos Usuarios en cuyo momento no fue posible el registro de la obtención del consentimiento expreso y que no hayan tramitado su baja antes de la entrada en vigor del RGPD y la LQPD. Estos interesados tienen expectativas razonables de que GRUPO SOM CALIU continúe tratando sus datos como venía haciendo, especialmente, teniendo en cuenta que no han solicitado la baja de las comunicaciones comerciales personalizadas en ningún momento y, además, GRUPO SOM CALIU les ha informado de la actualización de la presente Política mediante un recordatorio a su dirección de correo. En cualquier momento los Usuarios pueden darse de baja a través de los enlaces incorporados en las comunicaciones comerciales personalizadas o enviando un correo electrónico a [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com)

### 3.4. Categoría de datos personales

Atendiendo a las finalidades mencionadas, GRUPO SOM CALIU recoge y trata las siguientes categorías de datos de los Usuarios:

- a. Datos identificativos: Nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico y el número de teléfono.
- b. Datos del participante: se puede tratar de forma puntual la imagen del ganador en caso de realizar concursos y sorteos que requieran la publicación de imágenes o la creación y filmación de contenidos audiovisuales.
- c. Datos curriculares: CV, formación y datos académicos, datos de ocupación laboral.
- d. También, a través de las cookies recogemos determinada información vinculada a la navegación del Usuario. Para obtener más información sobre el uso que le damos a las cookies, puede consultar nuestra [Política de Cookies](#).

Respecto a las consultas realizadas mediante los formularios en los que se permita explicar brevemente el motivo de la consulta, tenga en cuenta que allí no pueden responderse consultas personales, salvo las estrictamente establecidas por la legislación vigente. En ninguna circunstancia el Usuario comunicará datos de categorías especiales (como, por ejemplo, datos de salud, religión, etc.). En caso de

hacerlo, el Usuario exime de total responsabilidad a GRUPO SOM CALIU. En el caso que se remitan consultas o contenidos inadecuados, GRUPO SOM CALIU procederá a su eliminación.

#### 4. Cesión y tratamiento de los datos por terceros

Dependiendo de los fines para los que se recogen datos personales, sus datos personales podrán ser tratados por:

- Personal autorizado de GRUPO SOM CALIU o sus representantes actuando en su nombre, sujetos a la normativa de protección de datos vigente que resulte de aplicación.
- Terceros proveedores de servicios externos que GRUPO SOM CALIU contrate y que tengan la condición de encargado del tratamiento, tales como, proveedores de servicios IT que procesan información, servidores de alojamientos, mantenimiento de soporte a bases de datos, software y aplicaciones y consultoría en marketing, compañías de mensajería y transporte. Todo ello solo después de llevar a cabo las medidas necesarias para asegurar que podemos compartir dicha información en cumplimiento de la normativa de protección de datos.
- Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

Si existe una venta, una fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia sustancial de activos, reorganización o liquidación de GRUPO SOM CALIU, entonces, a nuestra discreción, podemos transferir, vender o asignar la información recabada en la Web a una o más partes relevantes.

#### 5. Transferencia internacional de datos

Únicamente realizamos transferencias internacionales dentro de la Unión Europea a países que garantizan un nivel de protección adecuado. No obstante, en el caso de ser necesaria la realización de transferencias internacionales de datos, se adoptarán las garantías adecuadas exigibles por la normativa para garantizar la seguridad de los datos.

#### 6. Medidas de seguridad

GRUPO SOM CALIU adopta los niveles de seguridad requeridos por la LQPD y el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento por su actividad. En este sentido, se utilizan técnicas de cifrado que no permiten a un tercero rastrear la identidad del Usuario que interactúa con nuestros servicios. Asimismo, también se podrán llevar a cabo técnicas seguras de anonimización de los datos personales que trata para llevar a cabo su actividad. No obstante, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien GRUPO SOM CALIU pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

#### 7. Derechos de los interesados y su ejercicio

De conformidad con la LQPD y el RGPD, los Usuarios pueden ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: El Usuario podrá preguntar a GRUPO SOM CALIU si está tratando sus datos y, en caso afirmativo, acceder a los mismos.
- Derecho de rectificación: El Usuario podrá solicitar la rectificación de los datos si éstos son inexactos o incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos, cuando sea posible. En cualquier caso, en el momento en que el Usuario ejerza este derecho, todos los datos personales vinculados a su cuenta, así como la información y contenidos que se integren en su perfil se darán de baja y permanecerán bloqueados hasta que finalice el plazo legal previsto. Asimismo, en caso de que el Usuario ejerza el derecho de supresión sobre los datos necesarios para que GRUPO SOM CALIU pueda prestar los servicios de la Web, GRUPO SOM CALIU se verá obligado a dar por finalizada su relación con el Usuario, procediendo a darle de baja, sin derecho a reclamación alguna por parte de ésta.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: En este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: GRUPO SOM CALIU dejará de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos de interés legítimo imperioso o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
  
- Derecho a la portabilidad de los datos: En caso de que el Usuario quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, GRUPO SOM CALIU le facilitará el traspaso de sus datos al nuevo responsable en caso de que ambos dispongan de los medios técnicos necesarios para ello.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.
- Derecho a revocar el consentimiento: Si el Usuario hubiese otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, podrá retirar el mismo cuando lo desee, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Andorrana de Protección de Datos: Si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos ante GRUPO SOM CALIU, puede utilizar los modelos y formularios disponibles en la página oficial de la Agencia Andorrana de Protección de Datos (<https://www.apda.ad/drets>) en el caso de dirigirse a SOM CALIU, S.A.U., y los modelos y formularios disponibles en la página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>), en el caso de dirigirse a PIRINEU PORT, S.L., mediante comunicación escrita al domicilio social de cada una de ellas o a través de correo electrónico a la dirección [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com), REF: “Protección de Datos”.

## 8. Consentimiento del Usuario

El Usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente [Política de Privacidad](#) antes de facilitar sus datos personales para las finalidades descritas en esta declaración cuando la base legitimadora de dicho tratamiento sea su consentimiento.

El Usuario se obliga a mantener indemne a GRUPO SOM CALIU ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario del deber descrito en este párrafo.

## 9. Envío de comunicaciones

Si el Usuario nos ha autorizado a ello o en base al interés legítimo de GRUPO SOM CALIU, trataremos los datos personales que nos haya facilitado con el fin de enviarle comunicaciones comerciales y/o promocionales personalizadas por medios electrónicos, mediante correo electrónico, whatsapp, telegram y/o SMS, sobre productos y servicios relacionados con GRUPO SOM CALIU. La personalización de las comunicaciones se llevará en base a los datos proporcionados por el propio Usuario, así como los datos obtenidos de su historial de compras, de conformidad con el apartado 3.3. de la presente Política. Puede revocar su consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace proporcionado en cada newsletter o enviando un correo electrónico a [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com). Dichas comunicaciones comerciales también pueden contener enlaces a sitios de terceros. Almacenaremos sus datos durante el tiempo que esté suscrito a las newsletters y boletines de noticias correspondientes. Después de darse de baja, bloquearemos sus datos en este contexto para que no reciba más comunicaciones comerciales de nuestra parte en el futuro.

Adicionalmente, en caso de mantener una relación contractual con GRUPO SOM CALIU, por ejemplo, con las compras de nuestros productos a través de nuestras tiendas o la web, se podrán enviar comunicaciones relativas al seguimiento del pedido, a través de whatsapp, telegram, SMS y/o correo electrónico relacionadas con la ejecución del contrato. Dichas comunicaciones no tienen una finalidad comercial y su exclusivo objetivo es llevar a cabo la correcta prestación de los servicios que el Usuario haya contratado. Si no desea recibir este tipo de notificaciones de seguimiento relacionadas con la prestación del servicio, puede solicitar la baja enviando un correo electrónico a [hola@somcaliu.com](mailto:hola@somcaliu.com) o llamando al teléfono gratuito +376 683199 (Andorra).

## 10. Cambios en la Política de Privacidad

Sólo utilizaremos datos de carácter personal según lo establecido en la [Política de Privacidad](#) que esté en vigor en el momento en que se recaben dichos datos. En cualquier caso, cualquier modificación sustancial de la presente [Política de Privacidad](#) le será debidamente notificada para que usted quede informado de los cambios producidos y, en caso de ser necesario, dar su consentimiento expreso a estos cambios. Todo lo anterior, sin perjuicio de que el Usuario pueda consultar en cualquier momento la [Política de Privacidad](#) actualizada en la Web. En caso de que cualquier cláusula de la presente [Política de Privacidad](#) fuera anulada o considerada nula, el resto de las condiciones no se verán afectadas, conservando plenamente su validez y vigencia, en atención a la normativa vigente de aplicación en cada momento.

## 11. Legislación aplicable

La privacidad de toda la información facilitada, tanto por el Usuario por medio de los diferentes formularios de solicitud de datos personales, como la accesible a través de la Web, está regulada por la normativa de protección de datos vigente,



aplicable a las entidades del GRUPO SOM CALIU.

## 12. Cookies

El acceso a la Web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica sobre el uso y operatividad de la Web. Aquellos Usuarios que no deseen activar las cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en sus dispositivos, pueden configurar su propio dispositivo a tal efecto. Para más información, puede consultar nuestra [Política de Cookies](#).

*ACTUALIZADO A 24 DE AGOSTO DE 2023*

*SOM CALIU IMPORT / EXPORT S.L*